



DUDU-TAXI Kft. Általános Szerződési Feltételek (ÁSZF)

A DUDU-TAXI Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság (Cégjegyzékszám: 08 09 024122; 9222 Hegyeshalom, Fő u. 33. E-mail címe: dudutaxi.hu; (továbbiakban: Szolgáltató), mint személytaxi-szolgáltatás tevékenységi engedéllyel rendelkező cég (engedély száma T-08-8902), a nála nyilvántartásba vett ügyfeleit (továbbiakban: Megrendelő) szolgálja ki a jelen Általános Szerződési Feltételek (továbbiakban: ÁSZF) szerint. A cég szakmai irányítója Dallos Tamás

1. Szerződéskötés

A Szolgáltató a Megrendelő által azonnalra, illetve előre meghatározott időpontra, e-mailben, telefonon, és a honlapon keresztül leadott taxi megrendeléseket teljesíti. A Szolgáltató kifogástalan műszaki állapotban lévő gépjárművel, megfelelő megjelenésű gépkocsivezetővel áll ki a Megrendelő taxi rendeléseire, és elvégzi az igényelt személyszállítást.

Szolgáltató vállalja, hogy minden esetben a Megrendelőnek megfelelő autót biztosít - kizárólag nem dohányzó, légkondicionált, bankkártya elfogadására alkalmas Bankkártya elfogadó (POS) terminállal rendelkező - gépjárművel áll rendelkezésre.

A szerződés létrejötte: a szerződés akkor jön létre, ha a Megrendelő a fuvar rendelését az itt rögzített kommunikációs csatornák valamelyikén megrendeli és a Szolgáltató az itt rögzített kommunikációs csatornák valamelyikén azt visszaigazolta. Szolgáltató hivatalos elérhetőségei:

- Cím: 9222 Hegyeshalom, Fő u. 33.
- Telefon: +36 36 30 641 9166
- Email: dudutaxi.hu
- Honlap: www.dudutaxi.hu (kapcsolati űrlap: <http://dudutaxi.hu/kapcsolat/>)

2. Adatkezelés

Az adatok kezelést és rögzítést a Szolgáltató a mindenkori hatályos törvényi szabályozásnak megfelelően végzi.

A részletes adatkezelési tájékoztató erről a linkről érhető el <http://dudutaxi.hu/wp-content/uploads/2018/05/dudu-taxi-adatkezelesi-tajekoztatoja-gdpr.pdf>, vagy a honlap „Adatkezelési tájékoztató” menüpontjára kattintva olvashatják.

3. **A viteldíj képzése:** az alábbi tételek figyelembevételével történik. Az aktuális viteldíj mértéke a gépkocsiban látható.

- Alapdíj: magyar forintban kifejezve (Ft)
- Távolsággal arányos egységdíj (Ft/km)
- Várakozási dővel arányos egységdíj (Ft/perc)

4. Fuvarmegtagadás

A gépjárművezető a fuvar teljesítését megtagadhatja ha az utas:

- az úti célját nem tudja, vagy nem akarja közölni
- fertőző, vagy undort keltő betegségben szenved
- súlyosan sérült (segítség nyújtás és mentők értesítése kötelező!)
- kísérő nélküli 6 év alatti gyermek (a vezető köteles értesíteni a rendőrséget!)
- olyan mértékben áll alkohol, illetve egyéb bódító szer hatása alatt, hogy szállítása baleset- vagy életveszélyes lehet, vagy a gépjárművezető személy és vagyonbiztonságát veszélyezteti
- garázda, erőszakos magatartást tanúsít
- ruházatával, vagy poggyászával a gépjármű csomagtartóját, vagy belső terét beszennyezheti
- tűz-, és robbanásveszélyes anyagot szállítana
- olyan szolgáltatást kíván igénybe venni, amely nem tartozik a személyfuvarozás körébe, továbbá amire nincs megfelelő szakirányú végzettsége a gépjárművezetőnek
- viselkedésével, vagy ruházatával megrökönyödést, botrányt okozhat
- a feltüntetett díjszabástól el kíván térni, illetve nyilvánvalóan nem tud, vagy nem akar fuvardíjat fizetni
- élőállatot kíván szállítani és ennek feltételei nem biztosítottak, vagy a gépjárművezető fél, allergiás vagy undorodik a szállítandó állattól.
- az utas nyilvánvalóan bűncselekmény, vagy szabálysértés következményei előtt menekül. A gépjárművezetőnek ilyen esetben mindenkor mérlegelnie kell, hogy a fuvarmegtagadás, vagy a fuvar teljesítése jelenti-e a nagyobb veszélyt számára. A veszélyhelyzet elmúltával azonban köteles a legközelebbi rendőrőrsöt vagy járőrt értesíteni
- hosszabb vidéki, vagy külföldre irányuló fuvar esetén nem hajlandó az utas előleget adni

5. Gépjármű utas általi beszennyezése, megrongálása

A gépjármű megrongálása, az utastér vagy csomagtér maradandó beszennyezése, hányás, testnedv, illetve egyéb károkozása esetén a gépjárművezető jogosult az utas által okozott károk megtérítésére. Amennyiben a káreseménnyel kapcsolatban a gépjárművezető és az utas nem tudnak megállapodni, a gépjárművezető köteles erről haladéktalanul a központot tájékoztatni és szükség esetén rendőri intézkedést kérhet.

Amennyiben az utas igényli a káresemény kapcsán felmerült költségek igazolását, úgy a gépjárművezető köteles a tisztításról, javításról kiállított számlát az utas részére bemutatni.

6. Panaszkezelés

Az esetleges utas panaszokat a Szolgáltató kivizsgálja, az eredményről a Megrendelőt tájékoztatja. Erre 15 nap áll rendelkezésére. A Szolgáltatóval szemben felmerülő vitás ügyek egyszerű, gyors bíróságon kívüli rendezése céljából Békéltető Testület eljárását kezdeményezheti. A település szerinti illetékes járási hivatalok elérhetősége ezen a weboldalon található: <http://jarasinfo.gov.hu/jarasok-lista>

7. Vis maior

A személyszállítás szervezése során a Szolgáltatótól független, előre nem látható kényszerítő körülmények, vagy elháríthatatlan akadályok esete, amely meggátolja valamely kötelezettség elvégzésében, ezért nem kérhető kártérítés a szolgáltatás elmaradásáért (pl: időjárási körülmények, viharok okozta akadályoztatás, forgalmi akadályok).

Vis maiornak tekinthető körülmények igazolható fennállása esetén mind a Szolgáltató mind pedig a Megrendelő mentesülnek a kommunikáció kötelezettségeinek teljesítése alól, amennyiben e körülmények az igénybe vehető kommunikációs csatornák használatát korlátozzák vagy akadályozzák.

8. Kártérítés

A Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V törvény XXVI. Cím 6:518. §-a alapján a törvény tiltja a jogellenes károkozást; ugyanezen törvény 6:519. §-a szerint aki másnak jogellenesen kárt okoz, köteles azt megtéríteni. Mentésül a felelősség alól a károkozó, ha bizonyítja, hogy magatartása nem volt felróható; a törvény 6:531. § értelmében ha a kár mértéke nem állapítható meg, a károkozásért felelős személy olyan összegű kártérítés megfizetésére köteles, amely a károsult kárának a kiegyenlítésére alkalmas.

9. Változtatási jog

A Szolgáltató belső szabályzata és a jogszabályi változások okán fenntartja az ÁSZF egyoldalú megváltoztatásának jogát.